

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 重症心身多機能型サービスすまいるす(放課後等デイサービス)

公表日 令和7年3月24日

利用児童数

9名

回収数

9

		チェック項目	利用児童数				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	0	0	0		法令で定められた設置基準を満たしています。子どもたちが安全で快適に過ごせるよう環境整備に努めています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	8	0	0	1		法令で定められた基準配置に沿って職員配置を行っています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	0	0	0		活動スペースには一人ひとりに合わせた椅子を用意し自分の場所が分かるようにしています。子どもたちの安全に配慮して入り口やトイレ等のバリアフリー化や手すりを設置しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9	0	0	0		毎日除菌をして清潔さを保っています。子どもたちが動きやすいよう床には物を置かないようにしたり、フッショマットを敷いて転倒防止に努めています。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8	0	0	1		看護師、保育士、児童指導員と専門職を配置しています。お子様の特性に合わせ職員間で話し合い、一人ひとりに合った支援を心掛けています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9	0	0	0		HPと事業所に支援プログラムを貼り出しています。四季を感じられるイベントや感覚・運動機能を刺激する療育プログラムを考えています。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	8	0	0	1		契約時に保護者様にアセスメントをとらせていただき、本人や保護者様の思いを聞き取りし支援計画を作成しています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9	0	0	0		契約時に保護者様にアセスメントをとらせていただき、本人や保護者様の思いを聞き取りした上で、必要な項目ごとに目標設定をし、支援計画を作成しています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9	0	0	0		個別支援計画をスタッフ間で共有し、一人ひとりの目標に沿った活動内容や支援を行うよう努めています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8	0	0	1		毎月の予定表に活動プログラムを記載しています。固定化しないようスタッフ同士で話し合い活動プログラムを考えています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	2	1	3		感染症対策に考慮し、今のところ活動の機会は考えておりません。今後、散歩やお出かけを通じて地域の方と交流する機会をもっていきたいと考えています。
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9	0	0	0		契約時に説明をさせていただいています。変更があった際は書類を配布し説明を行っています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9	0	0	0		保護者様との面談で支援目標、支援内容を設定し、説明を行っています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	0	1	2		今後、ご家族様も参加出来るような交流会を開催できるよう考えていきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	9	0	0	0		毎日の送迎時や日々の連絡帳でお子様の様子や変化をお伝えし情報共有に努めています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8	1	0	0		相談等があった際は迅速かつ適切に対応できるよう職員周知と、場合によっては学校や関係機関との担当者会議を実施し、複数人からの視点を交えた助言・支援を行うよう努めています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9	0	0	0		お子様の情報は日々職員間で共有し、一人ひとりに寄り添った支援を心掛けています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	2	1	2		今後、定期的に動物ふれあい会を開催し、ご家族、きょうだい様も参加出来るようなイベントを考えていきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	0	0	0		相談等があった際は迅速かつ適切に対応できるよう努めています。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9	0	0	0	日々の送迎時や連絡帳、個別連絡でのやりとり等、密に連携を図るよう配慮しています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8	1	0	0	毎月、活動予定を配布しております。Instagramの活用が滞ってしまっているため、また改めて発信していくよう努めていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9	0	0	0	契約時に個人情報の取り扱い、写真の掲載について同意をいただいております。事業所では製付き書庫にて保管し、情報漏洩がないよう努めています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	0	0	1	各種マニュアルの策定はしております。マニュアルに沿い、訓練の実施は行っていますが、職員のみ周知している状態のため、今後はマニュアルの公開も行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	0	0	2	避難訓練(地震、火災、水害)、防犯訓練を定期的に行っております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	0	0	1	事業所内での安全計画を策定し、施設や設備の安全点検や職員に研修を実施しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9	0	0	0	何かあった際は早急に保護者様に連絡をするよう努めております。事業所での緊急時対応を職員でも周知し、速やかに対応できる体制を整えています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	9	0	0	0	一人ひとりに寄り添い良き理解者となり、お子様が安心してのびのび過ごせる居場所となるよう努めていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9	0	0	0	日々の活動プログラムを工夫し、お子様が楽しく過ごせるよう努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	9	0	0	0	今後も専門的なケアと支援を行い、お子様、保護者様が日々安心して過ごせるよう努めてまいります。